

Nutzungsvereinbarung für dormakaba Partner und Hinweise zur Nutzung des dormakaba 4Xperts (E-Commerce)

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns sehr, Sie als Nutzer unseres dormakaba 4Xperts (E-Commerce) begrüßen zu dürfen.

Vorteile des dormakaba 4Xperts sind u. a. die gesamtheitliche elektronische Prozessierung von Bestellungen (Mechanische und elektronische Neuanlagen, neue Serien, Nachbestellungen auf bestehende Anlagen/Serien und Lagerbestellungen); Abrufbarkeit der dormakaba Stammdaten per Mausclick, zu jeder Zeit verfügbar für Bestellvorgänge, kundenspezifische Merklisten und Warenkörbe und elektronisch (per E-Mail) übermittelte Auftragsbestätigungen. Ausserdem ändert sich auch die Benutzerverwaltung unseres 4Xperts. In Zukunft können Sie Ihre Benutzer selbst verwalten und administrieren. Wir, die dormakaba Schweiz AG, verwalten nur noch Ihren Unternehmens-Administratoren bei uns im ERP (Unternehmens-Administrator). Ein sogenanntes eIAM (Unternehmensidentität- und Zugriffsmanagement) System stellt als Modul von 4Xperts die Benutzerverwaltung sicher. Im dormakaba IAM können die nominierten «Unternehmens-Administratoren» ab der Freigabe des Systems alle Ihre Unternehmens-Benutzer, welche im 4Xperts arbeiten, selbst hinzufügen, die Benutzer bearbeiten (Profil), Rollen für die Funktionen im 4Xperts zuweisen und Benutzer entfernen.

Hiermit machen wir Sie auf die Besonderheiten des dormakaba 4Xperts aufmerksam.

Um unser 4Xperts nutzen zu können, wollen Sie bitte diese

Nutzungsvereinbarung

unterzeichnen und retournieren.

Damit keine unbefugten Personen in Ihrem Namen Waren bestellen können, eröffnet dormakaba im 4Xperts die notwendigen Berechtigungen. Nachdem wir die von Ihnen unterzeichnete Nutzungsvereinbarung erhalten haben, erhalten bei der produktiven Freischaltung des Systems die von Ihnen unten bezeichneten Unternehmens-Administratoren eine Einladung zur Erstanmeldung im dormakaba IAM für 4Xperts und werden dort gebeten, ein persönliches Passwort festzulegen. Das persönliche Passwort kann der Unternehmens-Administrator jederzeit verändern. Es ist sicherzustellen, dass Passwörter vor der Einsichtnahme durch unbefugte Dritte geschützt werden. Ein Unternehmens-Administrator darf im IAM selbständig Benutzer für weitere Ihrer Mitarbeitenden eröffnen. Sie als dormakaba Partner sind vollumfänglich dafür verantwortlich, dass nur Personen berechtigt werden, die im Namen Ihres Unternehmens und in Ihrem Auftrag Bestellungen vornehmen dürfen, und dass «nicht mehr berechnete Personen» umgehend gelöscht werden. Sie haften für allfällige Schäden aus der Verletzung der vorgenannten Pflichten.

Bitte beachten Sie, dass über dormakaba 4Xperts ausschliesslich Warenlieferungen innerhalb der Schweiz abgewickelt werden können.

Voraussetzung für die Bestellannahme ist eine positive Kreditprüfung. Sofern die Kreditprüfung negativ ausfällt, erhalten Sie einen Hinweis, dass die Bestellung noch in Prüfung ist, und ein Mitarbeiter aus unserem Innendienst wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine Absicherung der Zahlung/Vorauszahlung zu vereinbaren. Ein Vertrag wurde in diesem Fall noch nicht geschlossen. Kann eine Einigung gefunden und ein Vertrag geschlossen werden, erhalten Sie zur Bestätigung des Vertragsschlusses eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Damit Missverständnisse während des Bestellprozesses vermieden werden, haben Sie die Möglichkeit, alle Eingaben vor dem finalen Anklicken des Bestellbuttons noch einmal in dem angezeigten Bestätigungsfenster (Warenkorb) zu korrigieren.

Sämtliche Lieferungen unsererseits erfolgen ausschliesslich auf Grundlage unserer AGB «Allgemeine Geschäftsbedingungen» der dormakaba Schweiz AG in der jeweils gültigen Fassung. Diese haben wir in der derzeit gültigen Fassung via QR-Code zum Abruf verknüpft.

Selbstverständlich stehen die jeweils gültigen AGB auch im dormakaba 4Xperts für Sie zum Abruf und Ausdruck bereit, oder werden Ihnen auf erste Anforderung unentgeltlich überlassen. Voraussetzung für die Bestellung ist, dass der Button «AGB akzeptieren» angekreuzt ist.

Nach Absendung Ihrer Bestellung können Sie Ihre Bestelldaten in der Bestellübersicht unseres 4Xperts einsehen. In der Bestellübersicht bieten wir Filterfunktionen nach Bestellnummer und Bestelldatum. Zusätzlich werden sämtliche Daten in unserem ERP-System gespeichert. Hinsichtlich der weiteren Einzelheiten zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere der Löschung, verweisen wir auf unsere **Datenschutzerklärung**. Diese können Sie in der derzeit gültigen Fassung via QR-Code zur Kenntnis abrufen. Die jeweils aktuell gültige Fassung steht auch im dormakaba 4Xperts zum Abruf und Ausdruck bereit.

Über die Durchführung von Bestellungen hinausgehende Nutzungen bzw. Änderungen des dormakaba 4Xperts sind untersagt. Die Vollziehung untersagter Nutzungen bzw. Änderungen des dormakaba 4Xperts führt zu einem sofortigen Entzug der Nutzungsberechtigung sowie gegebenenfalls zu Schadensersatzansprüchen.

Diese Vereinbarung kann von beiden Seiten unter Einhaltung einer 2-monatigen Kündigungsfrist jederzeit schriftlich gekündigt werden.

Wir bitten Sie, den Erhalt dieser Nutzungsvereinbarung und der AGB sowie Ihr Einverständnis dazu durch Unterzeichnung und Retournierung an

ebusiness.ch@dormakaba.com

oder

dormakaba Schweiz AG
Distribution Tür- und Schliesstechnik
Mühlebühlstrasse 23
8620 Wetzikon

zu bestätigen.

Wir bedanken uns bereits im Voraus für Ihr Entgegenkommen und verbleiben im Vertrauen auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit

Freundliche Grüsse

dormakaba Schweiz AG

Hiermit bestätige ich den Erhalt dieser Nutzungsvereinbarung sowie der AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen **Stand August 2023**) mit deren Geltung ich mich für die Belieferung durch dormakaba auf Grundlage von Bestellung im dormakaba 4Xperts einverstanden erkläre,

Der / die im Folgenden aufgeführte(n) Unternehmens-Administratoren (Angabe von mindestens einem Unternehmens-Administratoren) darf weitere User für meinen 4Xperts Account anlegen, löschen und Passwörter der User zurücksetzen.

Unternehmens-Administrator 1

Firma des dormakaba Partners (inkl. Kunden-Nummer)

Name des Unternehmens-Administratoren 1

Personalisierte E-Mail-Adresse des Unternehmens-Administrators

Funktion des Unternehmens-Administrators

Unternehmens-Administrator 2

Firma des dormakaba Partners (inkl. Kunden-Nummer)

Name des Unternehmens-Administratoren 2

Personalisierte E-Mail-Adresse des Unternehmens-Administrators

Funktion des Unternehmens-Administrators

Unternehmens-Administrator 3

Firma des dormakaba Partners (inkl. Kunden-Nummer)

Name des Unternehmens-Administratoren 3

Personalisierte E-Mail-Adresse des Unternehmens-Administrators

Funktion des Unternehmens-Administrators

Für den dormakaba Partner

Name des dormakaba Partners (vollständiger Firmenname)

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift

Unterschrift

Name

Name

Funktion

Funktion